

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № 0144**  
Махачкала от 13.09.2017 ООО «Энергоинформ»

**ОПЕРАТОР:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭНЕРГОИНФОРМ"  
Адрес: 367000, Россия, г. Махачкала, ул. Магидова, 52, т. 91-34-30, www.einform.net

Банковские реквизиты: ИНН 0573007542, КПП 057301001, БИК 040702615, 30101810907020000615, р/с 40702810860320003781 в Северо-Кавказский банк ОАО «Сбербанк России» г.Ставрополь

Лицензия Россывязнадзора РФ: №129921 от 20.07.2015г.),

Абонент *Искандер Сулейманов*

Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает их в соответствии с условиями Договора (Приложений к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора)

1.1 Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1 Оператор связи обязан

2.1.1 оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензией и Договором;

2.1.2 устранять в установленные в Приложениях сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

2.1.3 извещать Абонентов через средства массовой информации и в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

2.1.4 назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2 Абонент обязан

2.2.1 вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

2.2.2 не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, определенным в Приложениях Договора;

2.2.3 сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;

2.2.4 содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

2.2.5 соблюдать правила эксплуатации оборудования, установленные Приложениями к Договору.

2.2.6 В случае, если Абонент в течение 3-х месяцев подряд не воспользовался интернет услугой, при отсутствии заявления о простановке связи, Оператор имеет право расторгнуть в одностороннем порядке договор. Возобновление предоставляемых услуг будет осуществляться путем заключения нового договора

2.3 Абонент вправе:

2.3.1 отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;

2.3.2 отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.3.3 назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о

системы оплаты, указанной в Приложениях к Договору. Все тарифы (тарифные планы) приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания сертифицированного оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

3.2 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы), указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы (тарифные планы) с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. В случае если Абонент не согласен пользоваться Услугами Оператора по измененным тарифам, он не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в действие одного из указанных изменений, письменно уведомляет об этом Оператора

3.3 Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в российских рублях. Плата за оказанные Услуги производится на расчетный счет Оператора либо через кассу Оператора, либо в пунктах приема платежей Оператора

3.4 В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор имеет право взимать с Абонента плату в соответствии с установленными для таких случаев тарифами, указанными в соответствующих Приложениях к Договору

**4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1 В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом «О связи» и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомления об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор

4.2 По заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора

• приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента Оператор имеет право взимать плату за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными для таких случаев тарифом.

• приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к услугам системы информационно-справочного обслуживания

4.3 Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанявателем (подняймателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается

4.4 Внесение изменений в Договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения Абонентом системы

4.6. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено оборудование, член семьи Абонента, который на дату изменения Договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении Договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

4.7. В случае прекращения действия Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи.

4.8. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

**5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

5.1 Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг

5.2 Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ

5.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию

5.4 Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором

5.5 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставлении счета за оказанную Услугу

5.6 К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба

5.7 Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии


О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, назначенные Абонентом по согласованию с Оператором

В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент

**Оператор**  
{oper\_name}  
ИНН / КПП: 0573007542 / 057101001  
Адрес: 367000, Россия, г. Махачкала, ул. Магидова, д.52,  
р/с 40702810860320003781  
Северо-Кавказский банк ОАО «Сбербанк России» г.Ставрополь  
БИК 040702615  
Корр. Счет 30101810907020000615

Генеральный директор ООО «Энергоинформ»  
Саидов ХЮ

ПОДПИСЬ 



**Абонент**  
С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Порядком оказания услуг ОО «Энергоинформ» и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Приложение «Порядок оказания услуг», являющееся неотъемлемой частью Договора и соответствующее выбранным мной услугам, получил.

ФИО *Искандер Сулейманов*

Паспорт сер *ИМН/КПД*

Выдан

Дата выдачи

Телефон *8-963-417-62-36*

Адрес:

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА \_\_\_\_\_

которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Абонент оплачивает Услуги по действующим тарифам (тарифным планам) Оператора с применением

оплаты Услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору

4.5 В случае если Абонент инициирует внесение изменений в Договор, которое повлечет необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом

имеет право предъявить иск в суд. Все споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора (филиала), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.